

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Обра Плюс»

Сякин Руслан Равильевич

Редакция от 01.07.2025 года

Политика обработки персональных данных

г. Москва

Настоящая Политика обработки персональных данных, собираемых при использовании программы для ЭВМ «OBRA+» (далее – Платформа), является официальным документом ООО «Обра Плюс» (далее – Правообладатель) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайт в сети «Интернет».

Платформа – программа для ЭВМ «OBRA+», которая представлена в объективной форме и включает в себя веб-сайт, расположенный по адресу <https://obraplus.ru/> в виде совокупности данных и команд; исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию.

Школа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее статус самозанятого, которое использует Платформу с целью размещения на ней своих онлайн-курсов или иного контента и дальнейшего предоставления доступа к такому контенту Ученикам. Для целей настоящей Политики под контентом понимаются любые материалы, включая аудиовизуальные, текстовые и иные

произведения, а также подборки материалов, фонограммы, исполнения и иные объекты смежных прав.

Ментор – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее статус самозанятого, которое на основании договора возмездного оказания услуг оказывает Школе услуги по получению обратной связи от Ученика и доведению ее до Школы, ведению переговоров, проверке домашнего задания (на предмет его наличия), записи Ученика на консультацию, сопровождению Ученика в чатах в мессенджерах для решения организационных вопросов, перенаправление экспертных вопросов в адрес Заказчика) и т.п.

Ученик – лицо, которое использует Платформу с целью получения доступа к контенту Школы, размещенному на Платформе.

Политика обработки персональных данных – документ, определяющий порядок действий Правообладателя в области обработки персональных данных Пользователей и расположенный по адресу: <https://obraplus.ru/#>

Личный кабинет – персонализированный раздел Платформы, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на Платформе.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Данная Политика может содержать понятия и термины, не определенные в пункте 1.1., в таких случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Политики. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Политики, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на страницах Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разъясняет порядок сбора, хранения и защиты персональных данных Пользователей при использовании функционала Платформы.

2.2. Пользователи дают согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой путем проставления чекбокса «Согласен», а также при регистрации Личного кабинета на Платформе.

2.3. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с Политикой, чтобы понять область её применения и принять осознанное решение о предоставлении Правообладателю Персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.

2.4. Настоящая Политика может быть изменена, заменена или удалена в любое время без предварительного уведомления. Мы рекомендуем Вам периодически просматривать эту страницу для получения последней информации о нашей Политике. Если Вы не согласны с новой версией настоящей Политики, Вы должны прекратить использование Платформы.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Персональные данные Пользователя Платформы обрабатываются в следующих целях исполнения Правообладателем своих обязательств, предусмотренных публичной офертой, а именно:

- 3.1.1. Предоставления возможности использовать Платформу;
- 3.1.2. Идентификации Пользователя, который использует Платформу;
- 3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования функционала Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 3.1.4. Выявление и/или предотвращение противоправных или запрещенных Правообладателем действий;
- 3.1.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.1.6. Улучшения качества Платформы и удобства её использования, а также выявления и устранения ошибок программного обеспечения.

4. Категории персональных данных, которые обрабатывает Правообладатель

4.1. В рамках достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, Правообладатель осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователей:

- 4.1.1. информация, которую каждый из Пользователей предоставляют при заполнении регистрационной формы в Личном кабинете:
 - фамилия, имя и отчество;
 - адрес электронной почты;
 - номер мобильного телефона;
 - платежные реквизиты;
 - иная информация по усмотрению Пользователя.
- 4.1.2. техническая информация, которая собирается автоматически.

При использовании Пользователем Платформы, Правообладатель отслеживает и собирает информацию, связанную с использованием Платформы, такую как дата и время доступа, идентификация устройства, операционная система, тип браузера и IP-адрес. Эти данные нужны Правообладателю для поддержания безопасности и обеспечения бесперебойной работы Платформы.

5. Способы и условия обработки персональных данных Пользователей

5.1. Правообладатель осуществляет автоматизированную обработку персональных данных Пользователей.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. Правообладатель раскрывает информацию о Пользователях третьим лицам исключительно в тех случаях, когда есть обязанность это сделать в соответствии с действующим законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством.

5.3.1. Правообладатель при приеме оплат от Учеников выступает в качестве агента, действующего по поручению Школы.

5.4. Обращаем внимание на то, что Правообладатель не обрабатывает данные банковской карты Пользователей.

5.5. При переходе на сторонние ресурсы для предоставления своей банковской информации Пользователи обязуются быть внимательнее и обращать внимание на адреса сайтов и иную информацию, которая поможет идентифицировать владельца ресурса.

5.6. Обработка, в том числе и хранение, персональных данных Пользователей осуществляется до тех пор, пока не будет достигнуто хотя бы одно из описанных ниже условий:

достижение цели обработки;

удаление Пользователем Личного кабинета на Платформе;

отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных;

санкции, применяемые органом, ответственным соблюдения применимого законодательства, или другими компетентными органами.

5.7. При наступлении условий или одного из условий, указанных в пункте 5.6. настоящей Политики, Правообладатель удаляет персональные данные Пользователя данные или обезличивает их, чтобы они больше не были привязаны к конкретному Пользователю.

5.8. Порядок удаления или обезличивания персональных данных Пользователя определяется внутренними нормативными актами Правообладателя.

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1. Правообладатель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Правообладатель следует общепринятым отраслевым стандартам для защиты личной информации, предоставленной нам, на всех этапах обработки персональных данных.

6.2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Правообладатель самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

6.3. Защита персональных данных достигается путем:

6.3.1. Назначения ответственного за обработку и защиту персональных данных;

6.3.2. Утверждения настоящей Политики;

6.3.3. Издания внутренних нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;

6.3.4. Организации доступа Работников к информации, содержащей персональные данные Пользователей, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;

6.4. Пользователь осуществляет защиту своих персональных данных путём отзыва согласия на обработку своих персональных данных или другими способами, предусмотренными законодательством.

6.4.1. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путём направления Правообладателю уведомления по средствам почтового отправления по адресу:

115162, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ул. Шухова, д. 18, помещ. 1П или в электронной форме по адресу: Obraplus@yandex.ru

После получения соответствующего уведомления Правообладатель в течение 10 (десяти) дней прекратит обработку и произведёт удаление всех персональных данных обратившегося Пользователя.

6.5. Правообладатель совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Правообладатель информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7. Обязательства Сторон

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить персональную информацию, необходимую для пользования функционалом Платформы. К такой информации относится: имя и фамилия, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, любые другие данные, которые Пользователь решил сделать доступными. Платформа будет использовать полученные данные только для целей, описанных в Политике.

7.1.2. При предоставлении своих персональных данных Пользователь гарантирует, что предоставленная им информация всегда является точной, актуальной и полной.

7.1.3. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своей учетной записи и пароля, включая ограничение доступа третьим лицам к своему Личному кабинету и любым электронным средствам (например, мобильному телефону), с помощью которых Пользователь совершает вход в Личный кабинет. Пользователь принимает на себя всю ответственность и обязательства за все действия, которые совершаются в его учетной записи под его реквизитами Пользователя. Пользователь должен немедленно уведомить Правообладателя в случае, если Пользователю стало известно или Пользователь подозревает о каком-либо

нарушении безопасности или несанкционированном использовании вашей учетной записи.

7.2. Правообладатель обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Использование файлов cookie

8.1. Используя Платформу, Пользователь соглашается на использование файлов cookie, описанное в Политике.

8.2. Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, который сохраняется в браузере при посещении Платформы. Сайт Правообладателя передает файлы cookie браузеру Пользователя. Каждому устройству, с которого Пользователь заходит на Платформу, присваивается отдельный файл cookie. Использование файлов cookie не даёт Правообладателю доступа к каким-то другим данным Пользователя на устройстве, кроме данных, сохраненных в файле cookie. Файлы cookie, которые собирает Сайт, не содержат личных данных Пользователя, таких как имя или адрес.

8.3. Правообладатель использует файлы cookie, чтобы идентифицировать Пользователей Платформы, и анализирует то, как Пользователи используют Платформу, для её дальнейшего улучшения.

8.4. Файлы cookie хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса. Однако Пользователь может легко удалить файлы cookie в настройках своего браузера.

8.5. Типы файлов cookie, которые мы используем:

8.5.1. Обязательные файлы cookie необходимы для работы Платформы. Некоторые части Платформы не работали бы без использования этих файлов cookie.

8.5.2. Функциональные файлы cookie, используются Правообладателем, чтобы определить предпочтения Пользователей и настроить Платформу в соответствии с ними. Функциональные файлы cookie позволяют запоминать персональные настройки Платформы и сохранять информацию, которую Пользователь предоставлял (например, логин, имя пользователя, язык и

другие предпочтения). Эти функции помогают сделать Платформу более удобной для Пользователя.

8.5.3. Аналитические и эксплуатационные файлы cookie содержат информацию о том, как Пользователь использует Платформу, позволяют Правообладателю увидеть повторяющиеся сценарии использования Платформы. При их помощи анализируются ошибки, возникающие в процессе использования Пользователем Платформы. Эти файлы cookie не идентифицируют личность, и вся информация является для Правообладателя анонимной.

8.6. Управление файлами cookie:

8.6.1. Пользователь может в любой момент изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie. Для этого Пользователю необходимо активировать настройку своего браузера, которая позволяет отказаться от файлов cookie.

8.6.2. Обратите внимание, что это может привести к невозможности доступа к определенным функциям Платформы.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Правообладатель не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

9.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

9.1.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

9.2. Дополнительные условия

9.2.1. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

9.2.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать

9.2.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://obraplus.ru/#>

10. Контактная информация Правообладателя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОБРА ПЛЮС»

Адрес: 115162, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ул. Шухова, д. 18, помещ. 1П

ОГРН 1257700273973

ИНН 9725187730

КПП 772501001

e-mail: Obraplus@yandex.ru

Директор ООО «Обра Плюс» Р.Р. Сякин